



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA  
*del Estado de Chile*



ACREDITADA  
**4 AÑOS**

• GESTIÓN INSTITUCIONAL  
• DOCENCIA DE PREGRADO  
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA DICIEMBRE DE 2020



CONSEJO DE RECTORES DE  
LAS UNIVERSIDADES CHILENAS



CONSORCIO DE UNIVERSIDADES  
DEL ESTADO DE CHILE

VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO

Vicerrectoría de Transferencia  
Tecnológica y Extensión

# El Socio Comunitario como Agente de Sustentabilidad Social

Camila Ortiz Herrera y Luis Godoy Saavedra

Congreso de Vinculación con el Medio 2019

Universidad Andrés Bello - 23 de enero de 2019

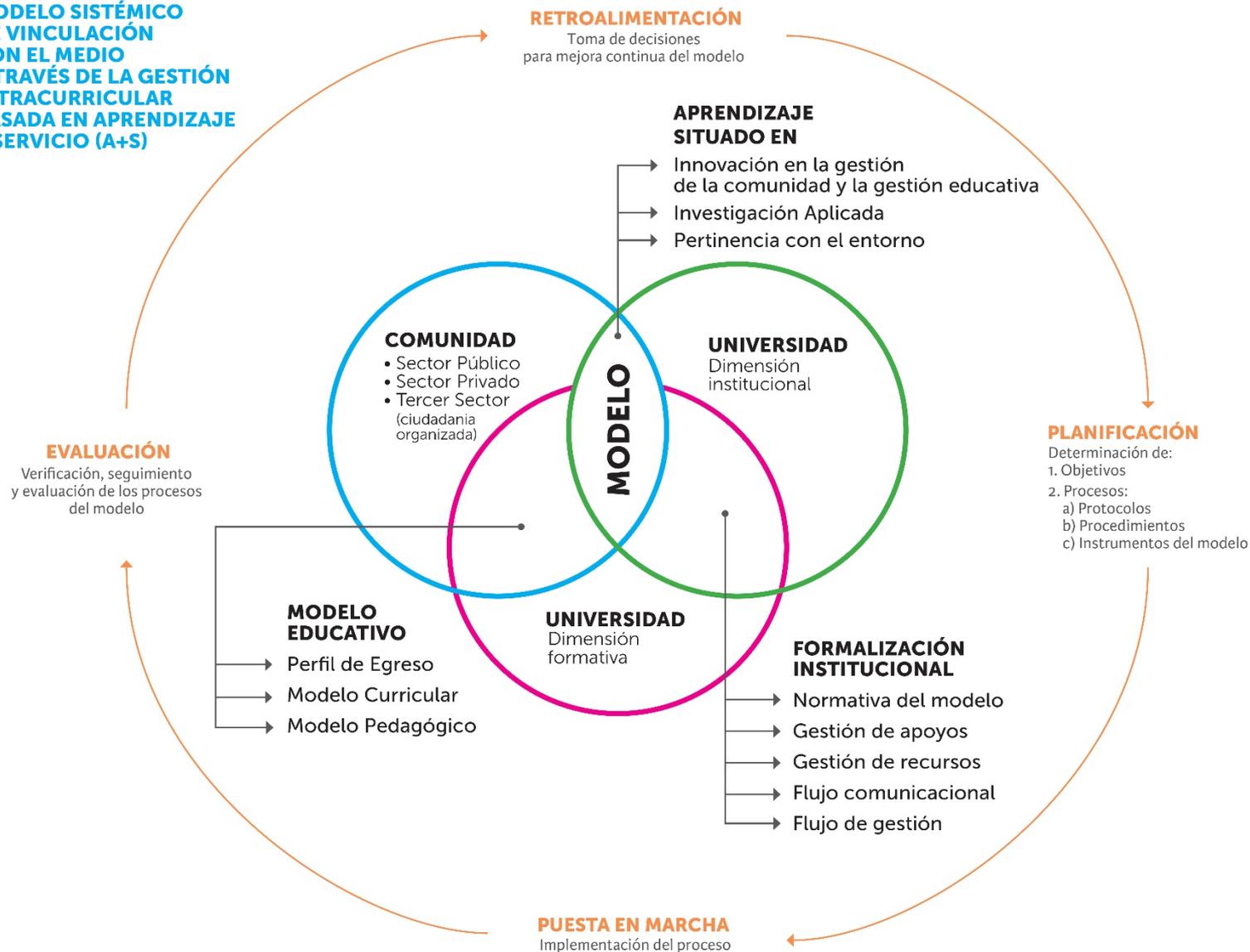
[www.vtte.UTEM.cl](http://www.vtte.UTEM.cl)

CASA CENTRAL

# MODELO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO UTEM

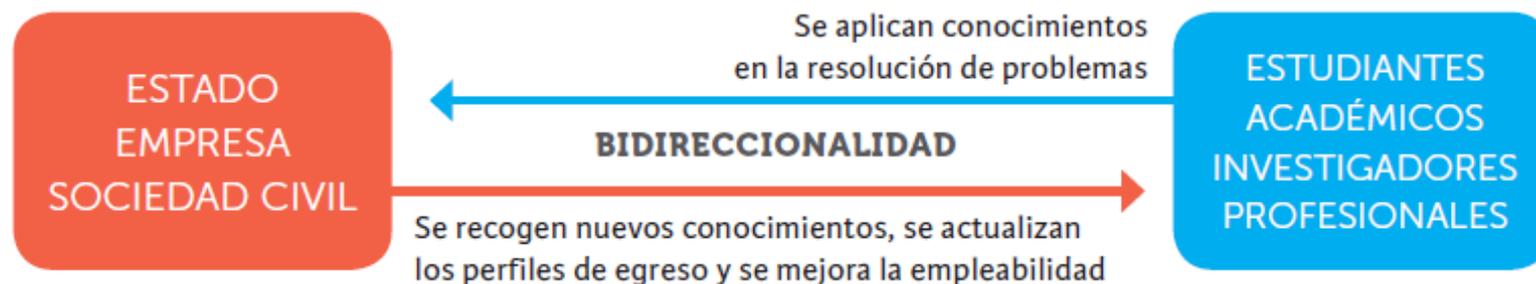
PROYECTO UTM 1407

**MODELO SISTÉMICO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN INTRACURRICULAR BASADA EN APRENDIZAJE Y SERVICIO (A+S)**



## VINCULACIÓN CON EL ENTORNO

---



### NECESIDADES

- Profesionalizar gestión
- Planificación y control
- Desarrollo imagen corporativa
- Sistematización de procesos
- Mejora procesos productivos
- Comercialización
- Mejora de productos
- Otras

### PROBLEMAS

- Altos costos
- Manejo de inventarios
- Información financiera
- Imagen corporativa
- Calidad de producción
- Otros

### HERRAMIENTAS

- Seminarios-Talleres
- Encuentros-Charlas
- Prácticas
- Tesis y trabajos de título
- Investigación aplicada

### APOYOS

- Servicio de Asesorías
- Capacitaciones
- Análisis coyuntural
- Informes técnicos
- Publicaciones

# PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN A+S

---

Los principales resultados de la institucionalización del aprendizaje y servicio en la UTEM son:

- El levantamiento de procesos de gestión y la definición de roles, funciones y espacios de interacción entre los equipos de la VTTE y la VRAC.
- La definición de criterios curriculares para la implementación de la metodología en las asignaturas.
- La construcción de un modelo de implementación pedagógica de la metodología que establece las etapas y fases que trabajarán docente, estudiantes y socios comunitarios en el marco de un proyecto A+S.
- Estrategias de evaluación, sistematización y retroalimentación a la docencia, orientadas a la mejora de la calidad y pertinencia de los procesos de enseñanza aprendizaje.

# TIPO DE SERVICIOS REALIZADOS

---

FACULTAD	SERVICIOS
Administración y Economía	Investigación de Mercados, Planes de Marketing, Negocios y de Desarrollo Estratégico.
Ciencias de la Construcción y Ordenamiento Territorial	Levantamiento de aspectos técnicos para la regularización de viviendas y postulación a programas de mejoramiento.
Ciencias Naturales, Matemática y Medio Ambiente	Auditorias de Diagnóstico en Estándares de Higiene en Industria Alimentaria.
Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social	Producción y creación de material comunicacional para pequeñas y medianas empresas.
Ingeniería	Diagnóstico de mecanismos e instrumentos para generar innovación en procesos empresariales.

# TIPO DE SOCIO VINCULADOS

Facultad	Estado y sus instituciones		Empresa		Sociedad Civil	
	N° Proyectos	N° Socios Vinculados	N° Proyectos	N° Socios Vinculados	N° Proyectos	N° Socios Vinculados
Administración y Economía	0	0	3	22	0	0
Ciencias de la Construcción y Ordenamiento Territorial	5	7	0	0	1	1
Ciencias Naturales, Matemáticas y Medio Ambiente	0	0	0	0	1	1
Humanidades y Tecnologías de Comunicación Social	0	0	2	11	1	1
Ingeniería	1	1	4	20	1	1
<b>Total</b>	6	8	9	53	4	4

# TIPO DE SOCIO VINCULADOS

---

- Los campos de interacción en que se focalizan los proyectos de Aprendizaje y Servicio corresponden principalmente a: **Empresas, con 9 de 19 proyectos; Estado y sus instituciones, 6 de 19, y; Sociedad Civil, 4 de 19.**
- El resultado es aún más expresivo si se analiza el número de socios vinculados en cada proyecto, donde **las empresas concentran 53 del total de 65 socios vinculados, equivalente a más de 80% de los socios.**
- Esta preeminencia de la empresa corresponde a Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES). Si bien esta tendencia puede parecer a contracorriente de los modelos típicos de A+S, que privilegian el foco en poblaciones vulnerables, tiene varios elementos que pueden sustentar la preeminencia de este foco.

# ASPECTOS CRÍTICOS DEL MODELO

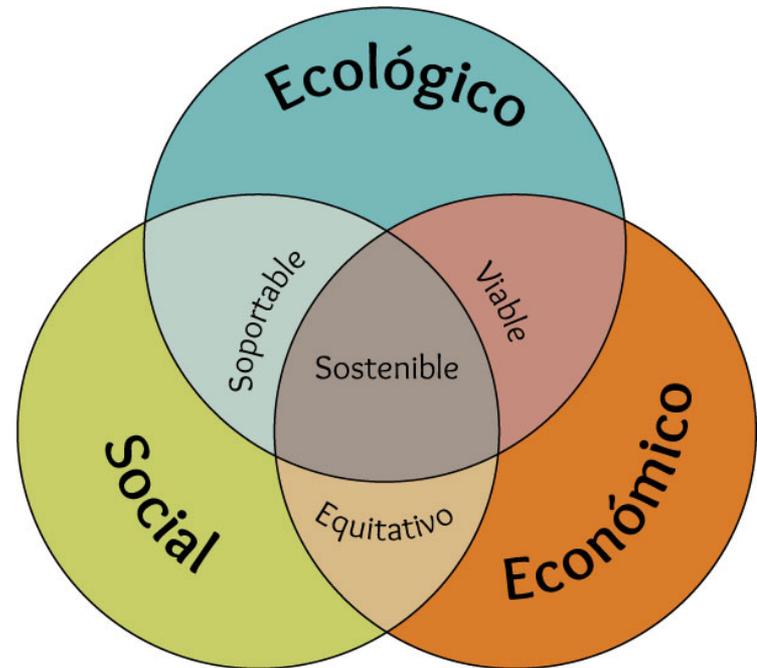
---

- Articula desde un enfoque centralizado la diversidad de estrategias de vinculación con socios comunitarios de las disciplinas de las 5 facultades.
- En una primera etapa los esfuerzos están centrados en modelar las dimensiones institucional y normativa.
- La diversidad de estrategias de vinculación con socios comunitarios, derivada de la diversidad de servicios que se realizan, impone el desafío de modelar sin inhibir esta diversidad.

# Sustentabilidad UTEM

---

- El Ministerio de Medio Ambiente, el Ministerio de Educación, el entonces Consejo de Producción Limpia (hoy Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático), la Agencia Chilena de Eficiencia Energética y otros, logró plasmar un Acuerdo de Producción Limpia (APL), llamado Campus Sustentable.



# Indicadores de sustentabilidad

---

Indicadores
Impacto social/ procesos participativos
Impacto ambiental
Contenido público sobre los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social
Programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades locales
Planes de participación de los grupos de interés
Comités y procesos de consulta con las comunidades locales
Organismos de representación de los trabajadores para tratar los impactos
procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales

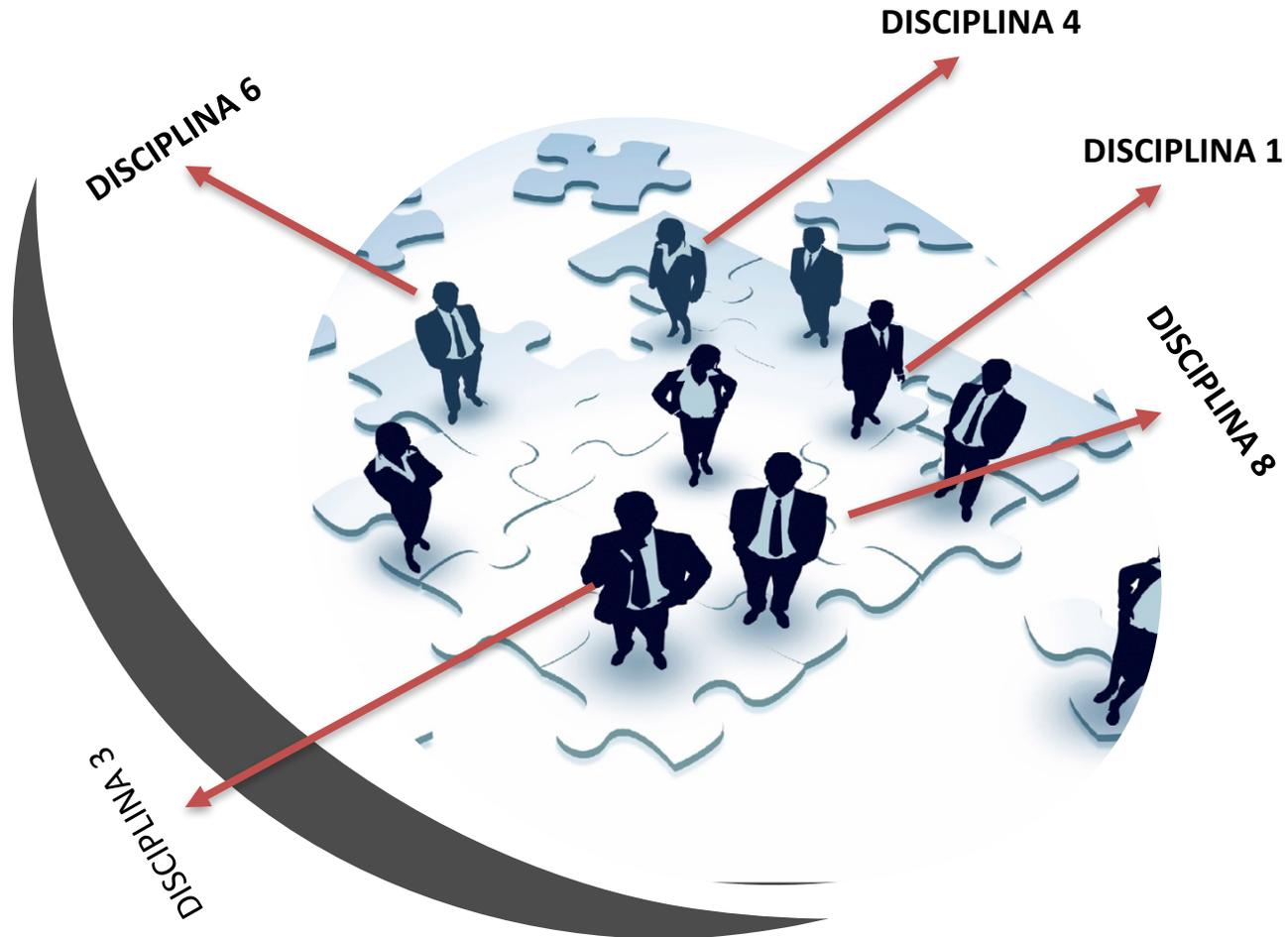
# DEBILIDADES DEL MODELO

---

- Fragmentación: en función de la variedad de disciplinas.
- Orientación táctica: Responde a las necesidades de disciplinas específicas en un horizonte temporal acotado.
- Recambio periódico de socios: Se busca repetir el mismo servicio con otros socios.
- Atomización disciplinar: Se proyecta en la atomización de los socios comunitarios

# VINCULACIÓN FRAGMENTADA

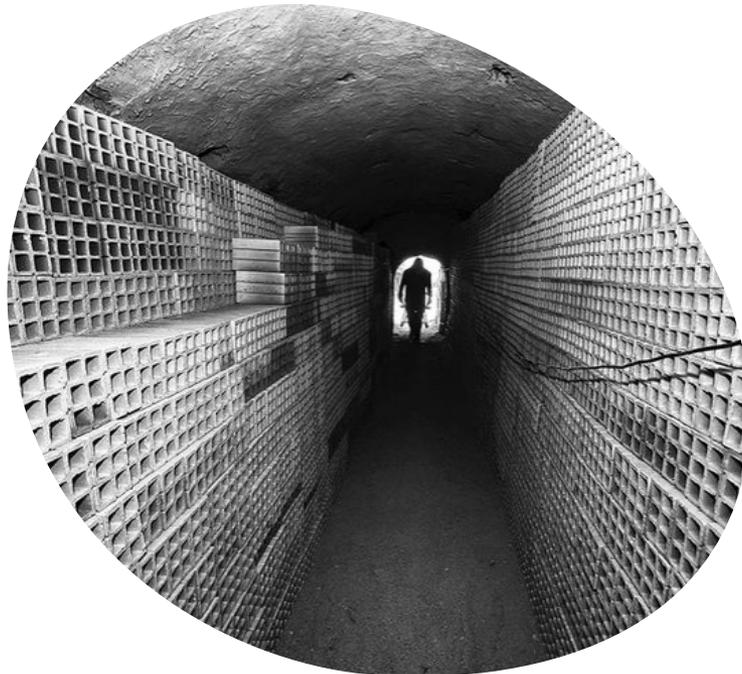
---



# DESAFÍOS PARA UNA ESTRATEGIA SUSTENTABLE

---

- Fragmentación v/s integración de disciplinas.
- Orientación táctica v/s Orientación estratégica.
- Recambio de socios con intervención unidisciplinaria v/s intervenciones interdisciplinarias con horizonte temporal más amplio.





UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA  
*del Estado de Chile*



ACREDITADA  
**4 AÑOS**

- GESTIÓN INSTITUCIONAL
  - DOCENCIA DE PREGRADO
  - VINCULACIÓN CON EL MEDIO
- HASTA DICIEMBRE DE 2020



CONSEJO DE RECTORES DE  
LAS UNIVERSIDADES CHILENAS



CONSORCIO DE UNIVERSIDADES  
DEL ESTADO DE CHILE

Vicerrectoría de Transferencia  
Tecnológica y Extensión

VINCULACIÓN **CON EL MEDIO**

[www.vtte.utm.cl](http://www.vtte.utm.cl)