

PROGRAMA



10:00
A 12:00 HORAS

06 MARTES
12 DICIEMBRE
2016

EXPONEN

MARFILDA SANDOVAL HORMAZABAL

Master Internacional en Turismo mención Planificación Física, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Egresada, en proceso de titulación, Magister en Informática Educativa, Universidad Tecnológica Metropolitana. Ingeniera Comercial, Universidad Arturo Prat. Técnico Universitario en Turismo, Ex Instituto Profesional de Valdivia, Universidad Austral de Chile.

Jefa de Proyecto y Directora del Programa de Competitividad Turística y Jefa de Carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM.

ALEJANDRO MARTÍN CARO

Ingeniero Comercial de la Universidad del Mar. Diplomado en Dirección de Proyectos de la Universidad Adolfo Ibáñez. Encargado Nacional de Calidad Turística del Servicio Nacional de Turismo.

ELIZABETH MATTA GUZMÁN

Ingeniera en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, candidata a Máster en Desarrollo Emprendedor e Innovación en la Universidad de Salamanca, España. Diplomada en Políticas Públicas en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Coordinadora del NODO SIGO Turismo. Encargada del área de Proyectos y Vinculación de la Corporación de Fomento Productivo de Estación Central, además docente en la carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la Facultad de Administración y Economía de la UTEM.

CLAUDIA GONZÁLEZ URZUA

Socia Fundadora de Futurismo. Ingeniera en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, candidata a Máster en Gestión e Innovación en Turismo, Mención Empresas de Turismo, Universidad Austral de Chile, Valdivia.

LANZAMIENTO

SIGO

Sistema Inicial de Gestión Organizacional

NODO TURISMO



**SALÓN DE HONOR,
CASA CENTRAL UTEM
Dieciocho 161, Santiago
Metro los héroes**

MÁS INFORMACIÓN
www.vtte.utm.cl

Actividad asociada al Programa de Competitividad Turística de la Facultad de Administración y Economía

Organiza



Colaboran



ACREDITADA
3 AÑOS EN



PROGRAMA

09:30 - 10:30 horas.

RECEPCIÓN Y ACREDITACIÓN DE LOS ASISTENTES

**Maestra de Ceremonias
Macarena Vallejos Bustos**

Coordinadora del Programa de Competitividad Turística UTEM.

10:00 - 10:20 horas

Discurso de Bienvenida Luis Pinto Faverio

Rector, Universidad Tecnológica Metropolitana

Claudia Labbé Azama

Directora Regional CORFO

Felipe Vásquez Iturra

Director SERNATUR Región Metropolitana

10:20 - 10:40 horas

PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO.

Elizabeth Matta Guzmán

Coordinadora del NODO SIGO Turismo.

10:40 - 11:00 horas

Sistema Inicial de Gestión Organizacional, SIGO, y su incorporación al Sistema Nacional de Calidad

Alejandro Martin Caro

Encargado Nacional de Calidad Turística del Servicio Nacional de Turismo.

11:00 - 11:15 horas

VIDEO EXPERIENCIA SIGO 2015.

11:15 - 11:30 horas

PRESENTACIÓN INTRODUCTORIA DE TEMÁTICAS Y METODOLOGÍAS NODO SIGO TURISMO

Claudia González Urzúa

Expositora y coordinadora de relatorías para el NODO SIGO Turismo.

11:30 - 11- 40 horas

DISCURSO DE CLAUSURA DE ACTIVIDAD

Marfilda Sandoval Hormazábal

Jefa de Proyecto y Directora del Programa de Competitividad Turística y Jefa de Carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM.

11:40 - 12:10 horas

Coffee

Organiza



Programa de Competitividad Turística
Centro de Facultad de Administración
y Economía

Colaboran



ACREDITADA
3 AÑOS EN

